



Dipl.-Ing. Susanne Petersen

Wetterfeste Nordfriesin, Jahrgang 1961

Umweltschutz-Ingenieurin, Fach- und Prozessberaterin,
Coach und Trainerin

Beruflicher Werdegang

- 2008 – heute Selbstständige Managementsystemberatung, Training und Coaching
- change in progress - Fortschrittliche Managementsysteme -
- 2002 – 2009 Gesellschafterin/Partnerin bei ecco - ecology + communication Unternehmensberatung GmbH in Oldenburg
- 1999 – 2007 Senior-Beraterin, Trainerin, Coach und zuletzt Geschäftsbereichsleitung Managementsysteme bei ecco - ecology + communication Unternehmensberatung GmbH in Oldenburg
- 1998 – 1999 wissenschaftliche Mitarbeit/Projektleitung in einem Projekt zur Unternehmenskommunikation bei future e.V. - Umweltinitiative von Unternehme(r)n
- 1991 – 1997 Freiberufliche Tätigkeit als Moderatorin, Beraterin und Trainerin
- 1996 Diplom-Ingenieurin Technischer Umweltschutz (Technische Universität Berlin)
- 1992 – 1994 Lehrtätigkeit Studienreformprogramm an der TU-Berlin (Umweltpsychologie/ Umweltpädagogik)
- immer dabei Joggingschuhe
asiatische Bewegungs- und Entspannungstechniken

Weiterbildung

- Lead Auditorin ISO 14001 IRCA (SGS)
- Energietechnik (Umweltinstitut Offenbach)
- Praxistraining QS 9000, VDA 6.1, TS 16949 (Lloyd's Register Quality Assurance)
- Fachkraft für Arbeitssicherheit (VBG) inkl. Update
- Systemisch orientierte Change-Beraterin (WSFB Wiesbaden)
- Zertifizierter Coach (COATRAIN Hamburg)
- Trainerin (NLP- Practitioner und -Master, DVNLP)
- Moderation, Konfliktmoderation, Mediation u.v.a.

Beratungsschwerpunkte

- Managementsysteme (insb. ISO 14001, EMAS, ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 50001)
 - Projekte, Projektmanagement
 - nachhaltige Veränderungs- und Optimierungsprozesse
 - Kommunikation, Führung & Zusammenarbeit
- insbes. in Umweltschutz/Energieeffizienz, Arbeitssicherheit und Qualität

Erfahrungen/Projekte

- Einführung, Integration, Optimierung von Managementsystemen (DIN ISO 14001/EMAS, DIN ISO 9001, ISO TS 16949, OHSAS 18001) inkl. begleitende Trainings- und Coaching-Maßnahmen für Fach- und Führungskräfte, Auditoren in div. Branchen
- Bestandsaufnahme und Bedarfserhebung zur Umsetzung umweltrechtlicher Vorgaben (Organisationsverpflichtungen, Compliance)
- Konzeption und Moderation von beteiligungsorientierten Veranstaltungen zur Problemlösung und Entscheidungsfindung im Profit- und Non-Profit-Bereich (Zukunftswerkstätten, Zukunftskonferenz/ The Conference Model® u.a.)
- Führungs-Trainings: Grundlagen der Führung, Kommunikation und Zusammenarbeit, Konflikte, Zeitmanagement, Verhandlungen
- Fachtrainings: Aus- und Weiterbildung Interner Auditoren (UM, QM, AM)
- Dozentin für Umweltschutz, Arbeitssicherheit, Qualität, Managementsysteme, Kommunikation, Selbstkompetenz, Projektmanagement u.a.m. bei IQ Bremen, Duale Hochschule Baden-Württemberg, Mannheim
- Einzel- und Gruppen-Coaching zur Erreichung persönlicher und beruflicher Zielsetzungen

Referenzen/Kunden

ATP - Automotive Testing Papenburg GmbH ♦ Coffein Compagnie, Dr. Erich Scheele GmbH & Co. KG Bremen ♦ Hansewasser Bremen ♦ IHK Oldenburg ♦ Ilsenburger Grobblech GmbH (Ilsenburg) ♦ Klinikum Ludwigshafen ♦ Klinikum Mitte (Bremen) ♦ Landesinstitut für Schulen (Bremen) ♦ Landesvereinigung der Milchwirtschaft Niedersachsen e.V. (Oldenburg) ♦ Weser-Metall GmbH/Recylex (Nordenham) ♦ Salzgitter Europlatinen GmbH (Salzgitter) ♦ Salzgitter Flachstahl GmbH (Salzgitter) ♦ Städtische Kliniken gGmbH (Oldenburg) ♦ Ulrich Walter GmbH/ Lebensbaum (Diepholz) ♦ Verkehrsbetriebe Peine-Salzgitter GmbH (Salzgitter) ♦ Xstrata Zink GmbH (Nordenham) u.a.

Veröffentlichungen

Wenn dem KVP die Luft ausgeht in QZ Qualität und Zuverlässigkeit, Heft 11/2011 (Petersen) ♦ Selbstcoaching - in QZ Qualität und Zuverlässigkeit, Heft 1/2010 (Petersen) ♦ Coach den Coach - in Management und Qualität Heft 9/2009 (Petersen) ♦ Auditoren als Seelsorger? oder Die soziale Komponente der Auditorentätigkeit - in GUT informiert 12/2006 (Kühner, Petersen) ♦ Von Umweltschutz in Kliniken: Kein Thema für Einzelkämpfer - in Care Konkret Nr. 13, 2004 (Ehlken, Petersen) ♦ Integrieren statt separieren - in Oldenburgische Wirtschaft Februar 2002 (Petersen) ♦ Seien Sie überzeugend - in Umweltmagazin, Heft März 2002 (Petersen) ♦ Mit- statt gegeneinander, Qualitätsmanager brauchen Kommunikationskompetenz - in QZ Qualität und Zuverlässigkeit, Heft 6/2002 (Petersen) ♦ Ohne Kommunikation geht nichts, Schlüsselqualifikationen - der Schlüssel zum Erfolg in Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz - in Sicherheitsingenieur, Heft 7/2002 (Petersen) ♦ Kommunikation als Erfolgsfaktor, Umweltmanagement nach EMAS II - in KMA, Oktober 2001 (Bossemeyer, Karczmarzyk, Petersen)